

**ПРИНЯТО**

Управляющим советом  
ГБДОУ детского сада № 10  
Невского района Санкт-Петербурга  
Протокол от 31.08.2023 г. № 1

**УЧТЕНО МНЕНИЕ**

Совета родителей  
ГБДОУ детского сада № 10  
Невского района Санкт-Петербурга  
Протокол от 31.08.2023 г. № 1

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий ГБДОУ детского сада № 10  
Невского района Санкт-Петербурга  
А.В. Михайлова  
Приказ от 31.08.2023 г. № 164



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
Государственного бюджетного дошкольного образовательного  
учреждения детского сада №10  
Невского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург  
2023 год

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №10 Невского района Санкт-Петербурга.

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №10 Невского района Санкт-Петербурга (далее – Образовательное учреждение).

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

1.4. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, Образовательное учреждение.

## **2. Порядок создания и организация работы Комиссии**

2.1. Комиссия создается в составе 6 человек: по 3 представителя от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Образовательного учреждения.

2.2. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на Совете родителей.

2.3. Представители от работников Образовательного учреждения избираются на Общем собрании работников Образовательного учреждения.

2.4. Положение о Комиссии и ее состав утверждается приказом Образовательного учреждения.

2.5. Заведующий Образовательного учреждения не может входить в состав Комиссии.

2.6. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава; в случае отчисления из Образовательного учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

в случае завершения обучения в Образовательном учреждении обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

в случае увольнения работника Образовательного учреждения - члена Комиссии;

в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз - на основании решения большинства членов Комиссии.

2.8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.9. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от указанных в пункте 2.1 настоящего Положения.

2.10. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии.

2.11. На первом заседании Комиссии избирается председатель и секретарь Комиссии путем открытого голосования большинством голосов из числа членов Комиссии.

2.12. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведет протокол заседания Комиссии, который хранится в Образовательном учреждении три года.

2.13. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем Комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - обращение) в Комиссию, не позднее трех рабочих дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию.

2.14. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии; факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются.

Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.

2.15. Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

### **3. Порядок принятия решений Комиссии**

3.1. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.2. В решении Комиссии должно быть указано: состав Комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение; сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии.

3.3. Решение Комиссии подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании.

3.4. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.5. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

### **4. Права и обязанности Комиссии**

4.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.

4.2. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством, в сроки, установленные настоящим Положением.





### Приложение 3

к Положению о Комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений

#### Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии

Кому: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБДОУ детского сада № 10 Невского района Санкт-Петербурга по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер - \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) состоится «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ ч. \_\_\_\_\_ мин. в кабинете № \_\_\_\_\_ ГБДОУ № 93

Секретарь Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка) (дата)

-----  
(линия отреза)

#### Уведомление о сроке и месте заседания Комиссии

Кому: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБДОУ детского сада № 10 Невского района Санкт-Петербурга по рассмотрению заявления (входящий регистрационный номер - \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.) состоится «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ ч. \_\_\_\_\_ мин. в \_\_\_\_\_ кабинете № \_\_\_\_\_ ГБДОУ № 93

Секретарь Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка) (дата)

к Положению о Комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений

**Уведомление о решении Комиссии**  
**(Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.)**  
**лицу, подавшего обращение (жалобу, заявление, предложение)**

Кому: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Уведомляем Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБДОУ детского сада № 10 Невского района Санкт-Петербурга

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. по рассмотрению заявления ( входящий регистрационный номер \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.) приняло следующее решение:

1. ....
2. ....

Напоминаем, что решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок. В случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в установленном действующим законодательством в области образования порядке. Разглашение материалов деятельности Комиссии, как её членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только приказ заведующего ГБДОУ детского сада № 10 Невского района Санкт-Петербурга по итогам работы Комиссии.

Председатель Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка) (дата)

Секретарь Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка) (дата)

**Приложение 5**

к Положению о Комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений

**Уведомление об отправке решении Комиссии  
(Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.)  
лицу, подавшего обращение (жалобу, заявление, предложение)**

Кому: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Направлено « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
\_\_\_\_\_ (указывается  
способ отправки и/или реквизиты (при наличии) соответствующих почтовых отправлений).

Секретарь Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка) (дата)

-----  
(линия отреза)

**Уведомление об отправке решении Комиссии  
(Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.)  
лицу, подавшего обращение (жалобу, заявление, предложение)**

Кому: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Направлено « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.  
\_\_\_\_\_ (указывается  
способ отправки и/или реквизиты (при наличии) соответствующих почтовых отправлений).

Секретарь Комиссии: \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка) (дата)

**Книга протоколов заседания**

**ПРОТОКОЛ**

« \_\_\_\_\_ » . \_\_\_\_\_ .20 \_\_\_\_\_ г      № 1

**Санкт-Петербург**

**Заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений**

Председатель:

Секретарь:

Члены Комиссии:

Присутствовали: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Повестка дня:**

1.

2.

**1. СЛУШАЛИ:**

По первому вопросу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ВЫСТУПИЛИ:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**РЕЗУЛЬТАТЫ ГОЛОСОВАНИЯ:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ПОСТАНОВИЛИ:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Председатель комиссии      / \_\_\_\_\_ /      \_\_\_\_\_

Секретарь комиссии      / \_\_\_\_\_ /      \_\_\_\_\_

